

9 STORE GEVINSTER

SOM DEN AMBITIØSE
LAGER- OG LOGISTIKCHEF
IKKE MÅ GÅ GLIP AF



9 store gevinster som den ambitiøse lager- og logistikchef ikke må gå glip af

Efterhånden er det kun få virksomheder, som ikke har digitaliseret deres lager- og logistikstyring. Graden af modenhed for virksomhedernes digitale løsninger er der til gengæld stor forskel på.

Mange virksomheder har allerede været i gang i en årrække. De er derfor langt med at høste både de strategiske, administrative og effektivitetsmæssige gevinster. Andre virksomheder er først lige gået i gang og har derfor endnu ikke realiseret alle de potentielle gevinster.

For at du kan vurdere om du og din virksomhed har høstet alle de væsentlige gevinster har vi herunder samlet 3 strategiske, 3 administrative og 3 effektivitetsmæssige gevinster, som ambitiøse lager- og logistikchefer ikke må gå glip af.

K. Hansen
TRANSPORT



Brunata



"Er leveringstiden for lang eller ankomsttidspunktet for usikkert, så vælger kunderne hellere en anden leverandør. Derfor er en optimal lager- og logistikløsning afgørende for en virksomheds evne til at fastholde eksisterende kunder og tiltrække af nye".

Johnny Nørgaard

Partner og ekspert i lager- og logistikløsninger, Codeex



3 gevinster for virksomheden

1. Bedre kundeservice

Kvalitet og pris er ikke længere de to eneste centrale konkurrenceparametre. Leveringssikkerhed og hastighed, traceability og et absolut minimum af fejllleverancer er nu lige så afgørende. Og det gælder for både B2B og B2C.

Med en fuld integreret digital lagerløsning har lagerchef, administration og sælgere et real-time overblik over lagerbeholdning, leveringsstatus og forventet leveringstid.

Blandt gevinsterne er:

- Produktion/indkøb kan tilpasses efter lagerbeholdning og efterspørgsel så "udsolgt" eller for stor lagerbeholdning undgås
- Fuldt overblik over alle ordrer med mulighed for up front at orientere kunder om potentielle forsinkelser og dermed minimere gener og klager
- Præcis information om leveringstidspunkt før kunden bestiller gør virksomhedens produkt mere attraktivt end konkurrenternes.



"Vi har en fejlprocent på 0,01. Og vi ved hele tiden, hvor varerne er henne, og hvor langt ordrene er i processen."

Jimmi Glenn Sørensen

Group Technical Manager, SOLAR Denmark A/S

2. Optimering af lagerinvesteringen

Den traditionelle plukkeform hvor én plukker eksekverer én ordre ad gangen blokerer for effektiviseringsgevinster på mellem 20 og 40 %. Med digital lagerstyring har man med udgangspunkt i virksomhedens data og lageropbygning mulighed for at simulere forskellige scenarier og dermed afgøre hvilken plukkestrategi, som er den optimale for virksomheden.

Afhængigt af den anbefalede plukkestrategi er gevinsterne:

- En potentiel reduktion af plukketiden på 66 % med samme antal plukkere
- Minimering af rekruttering og brug af løsarbejdere
- Bedre vareflow
- Øget fleksibilitet ved højsæson eller mange sygemeldinger.

Logstrup


ROYAL
UNIBREW

solar

Batchplukning

TIL STORE LAGERAREALER OG MANGE VARENUMRE

Struktureret indsamling og bearbejdning af ordredata gør det muligt for plukkerne at plukke til flere ordrer samtidigt.

I stedet for at hente den samme varetype på den samme reol tre gange til tre forskellige ordrer vil lagermedarbejderne med batchplukning kunne hente tre varer til tre ordrer på én gang.

Zoneplukning

TIL LAGRE MED MANGE DAGLIGE ORDREAFGANGE

Den typiske struktur for zoneplukning bygger på centralt placerede paller/vogne til op-samling af de enkelte ordrer, hvortil plukkerne fra deres respektive zoner kører til og fra med de dele af ordrene, som de er ansvarlige for. Dermed minimeres omfanget af unødvendige skridt og/eller køreture.

Mere fleksible plukkere

Via den rette kombination af hardware og dataintegration kan plukkerne samtidig opmærke varer, kasser eller ordrer sideløbende med plukningen.

En anden ofte set gevinst er færre skridt til og fra centrale etiket- og labelprintere ved at give plukkerne mulighed for at printe etiketter, labels eller RFID-tags via truckprintere eller individuelle, bærbare printere. Kan man spare ansættelsen af bare én ekstra medarbejder, er investeringen allerede tjent ind flere gange.

Solar har øget plukkehastigheden og fleksibiliteten ved at montere strekkodescannere, truckterminaler og mobile printere på alle deres trucks.





"Vi skal være meget forandringsparate og omskiftelige i hele vores interne leveringskæde og forsyningskæde ud mod kunderne. Derfor er IT-systemerne helt centrale for vores færdigvarelager samt de enkelte terminaler, hvor der plukkes og udsendes til slutbrugerne."

Lars Sørensen

Production Manager, Royal Unibrew

3. Databaseret beslutningsgrundlag

Med den rette hardware og en fuld integration til virksomhedens ERP-system er det muligt at designe dashboards, der på ethvert tidspunkt kan trække realtime data for lagerstatus, udsving i ordreafgivning, leveringsstatus, antal fejlliverancer, ordrer leveret til tiden, plukkernes effektivitet med meget mere. Dermed får ledelsen et langt bedre databaseret grundlag for afgørende strategiske beslutninger.

Blandt de konkrete gevinster er:

- Pålidelig og opdateret status for alle ordrer og lagerbeholdning
- Mulighed for strategisk planlægning af rekruttering og lager udvidelser
- Identifikation af hvilke tiltag der giver gevinst – og hvilke der ikke gør
- Overblik over potentielle flaskehalse
- Databaseret input til udviklingsmuligheder mere effektiv udnyttelse af lagerkapacitet og evt. distributionsled.

REFAKO
AUTODELE

done
bydeer™

DVALIHS
Tools for Pros

**Frode
LAURSEN**

SELECT



3 gevinster for administrationen

1. Hurtigere fejlretning

Med en kombination af håndterminaler og integration til virksomhedens ERP-system bliver enhver fejlplaceret vare, palle eller ordre opdaget, når en ansat scanner stregkoden. Og når systemet er sat op, så varer, paller og ordrer ikke kan flyttes uden en forudgående scanning, vil det være tæt på 0 fejl, der når ud af lageret og dermed ud til kunden.

Det betyder:

- Færre forsinkede leveringer
- Færre irriterede kunder
- Mindre tid til fejlfinding og genopretning
- Færre mistede varer og ordrer
- Mindre svind
- Betydelig bedre kundeoplevelse
- Konstant opdateret lagerstatus – den årlige lageroptælling foregår løbende.

Skulle det alligevel ske, at en ordre ender på en forkert lastbil eller når helt ud til den forkerte kunde, er det langt hurtigere at identificere lastbilen eller kunden og sende varerne retur.



"Vi bruger ikke længere tid på at lede efter varer, som faktisk stadig ligger og kører ude på vejene."

Svend Kellmann

Terminalchef, K. Hansen Transport

Fejlen opdages automatisk, når fejllleverancen scannes. Der sendes straks en automatiseret besked til virksomhedens administration om en retursending.

Slut med at ringe rundt til chauffører og kunder og lege detektiv!

2. Mere effektiv kundeservice

Kundens ønsker og behov skal og bør altid være i centrum. Men efterhånden som kundernes forventninger til service og information stiger, stiger presset og ressourceforbruget hos Administration og Salg på at informere og opdatere kunderne.

Rigtig opsat med virksomhedens ERP-system (herunder ikke mindst webshoppen) bliver al information om ordreafgivelse, lagerstatus og forventet leveringstid synkroniseret i realtime fra en ordre lægges til den lander hos kunden. Det kan man udnytte til at skabe automatisk opdatering til Administration og Salg om status – eller til automatisk at opdatere kunden.

Det giver en række væsentlige fordele:

- Hurtigere status internt og til kunderne
- Bedre kundeservice - gladere kunder
- Mindre internt ressourceforbrug på kundeservice
- Automatisk fakturering - optimalt cashflow og slut med manuel fakturering

3. Virksomheden bliver en attraktiv partner for B2B-kunder

En optimalt integreret lager- og logistikløsning gør det muligt for din virksomhed at tilbyde eksisterende og nye kunder at effektivisere deres egen administration. Fx ved at din virksomhed tilbyder at integrere lagerbeholdning, ordreafgivelse, ordrestatus og fakturering med kundens ERP-system.

Det høje informationsniveau om ordrestatus og leveringstider i din virksomhed gør det desuden muligt for dine kunder at tilbyde deres (slut)kunder endnu bedre statusinformation services og distributionsløsninger.

Sidst men ikke mindst vil man til hver en tid kunne dokumentere antal og præcision af leverancer for alle varer, ordrer og lokationer.

Det giver følgende gevinster for din virksomhed:

- Databaseret dokumentation for leveringssikkerhed- og præcision
- Fastholdelse af eksisterende kunder via højt serviceniveau
- Tiltrækning af nye kunder via bedre service end konkurrenterne

Ovenstående gør partnerskabet med nuværende kunder endnu tættere samt gør det muligt at tiltrække nye kunder fx via dokumenteret leveringskvalitet og optimerede processer.



"Vi bruger vores statistikker over leveringssikkerhed i både vores opsøgende salg og overfor vores eksisterende kunder. For det er let at sige, at vi gør det godt. Men det er mere interessant at vise det."

Jakob Wiborg Hansen

Direktør og ejer, K. Hansen Transport



3 gevinster for lageret

1. Konstant optimering af lagerprocesser

Fordi al data opsamles løbende er det muligt at optimere og eksperimentere med nye plukkerutiner, niveauer af bemanding eller ændring af vareplaceringer.

Et klassisk eksperiment er at ændre på placeringen af de mest plukkede varer og derved skabe nye plukkeruter. Ved at sammenligne data "før-og-efter" kan den optimale placering dokumenteres. Samtidig gør den indsamlede data det muligt at identificere processer, ordretyper eller bemanding, hvor der opstår for mange fejl.

Det giver blandt andet følgende gevinster:

- Eliminering af flaskehalse
- Dokumentation for mest optimal vareplacering
- Eliminering af dårlige processer
- Identifikation af medarbejdere med behov for at ændre rutiner

Går man med overvejelser om at skifte plukkestrategi til fx batch- eller zoneplukning (se side 4) eller om at skifte plukkesystem til pick-by-voice, vil det ofte være muligt at foretage beregninger og simuleringer af, om dette vil være gavnligt.

"Indførelsen af pick by voice har givet os langt færre fejlpluk og dermed færre reklamationer. Samtidig er plukkeeffektiviteten steget med 15 %. Det er en god investering hele vejen rundt"

Ruben Jørgensen
Adm. Direktør, DVA



"Fordelen ved gaffelscannere er, at truckføreren ikke skal ind og ud af trucken men i stedet kan scanne direkte fra trucken. Og med en scanner på hver gaffel kan vi flytte dobbelt så mange varer rundt."

Lars Sørensen

Production Manager, Royal Unibrew

2. Medarbejdere arbejder effektivt og konstruktivt

Går en plukker hver dag mange unødvendige skridt, fungerer udstyret ikke eller skaber fælles printere eller skærme ventetid på kollegerne, falder arbejdsglæden og effektiviteten. Oplever en plukker til gengæld at alle arbejdsprocesser og krav er meningsfulde, stiger både arbejdsglæde og effektivitet.

Denne positive spiral kan digital lagerstyring i høj grad være med til at understøtte, fx via eliminering af unødvendige skridt via indførsel af hånd- eller truckterminaler og individuelle printere, indsamling af data der skaber optimale plukkeruter samt etablering af et netværk, der reducerer udfald og genopstart af hardware.

Gevinsterne er blandt andet:

- Gladere og mere stabil medarbejdergruppe
- Mindre tidsforbrug til rekruttering og oplæring
- Mindre fysisk belastning og færre sygemeldinger
- Øget effektivitet for den enkelte plukker

Husk at involvere plukkerne

Vi anbefaler altid, at ledelsen på lageret involverer plukkerne og de øvrige lagermedarbejdere i optimering af processer og arbejdsgange. Det er ofte plukkerne, der hurtigst kan identificere umiddelbare effektiviseringsgevinster. Fx vil en truckfører hurtigt se, at en gaffelscanner sparer 30 – 40 – 50 daglige ind- og udstigninger af trucken. For ikke at nævne gevinsten i forhold til arbejdssikkerheden.

3. Centraliseret konfiguration og opdatering af al hardware

Jo mere avanceret lagerstyringen bliver, desto flere enheder skal serviceres, konfigureres og opdateres for at få det maksimale ud af investeringen i hardware og dataintegration – og for at opretholde IT-sikkerheden.

Dette arbejde kræver mange timers arbejde fra virksomhedens IT-afdeling, især hvis flere lokationer skal serviceres. Men IT-afdelingen har også andre opgaver. Derfor ser man ofte virksomheder, hvor hardwaren ikke har de nødvendige funktioner eller forårsager store huller i IT-sikkerheden. Eller endnu værre; dyrt indkøbt udstyr ligger ubrugt hen, fordi IT-afdelingen ikke har tid til den nødvendige konfiguration.


Med softwareløsningen SOTI MobiControl kan alle enheder på alle lokationer overvåges, opdateres og fjernkontrolleres fra én central lokation.

Det betyder følgende gevinster:

- Frigivelse af tid for IT-afdelingen
- Omgående ibrugtagning af ny hardware
- Opdateringer kan foretages uafhængigt af IT-afdelingen
- Dashboard med overblik og status for al hardware
- Remote ændringer af hver brugers adgange og funktionaliteter
- Bedre rentabilitet for investeringen i hardware

Se demonstration af SOTI MobiControl i videoen herunder





To gode råd om dataintegration og indkøb af hardware

1. Du behøver ikke vente på den næste ERP-opdatering

Mange beslutningstagere og IT-chefer tror, at integrationen eller udviklingen af en opdateret digital lager- og logistikløsning til virksomhedens nuværende ERP-system vil være en langvarig og omkostningstung affære med stor risiko for stilstand. Det har tidligere været en velbegrundet frygt – det er det heldigvis ikke længere.

Codeex tilbyder en gennemprøvet softwareløsning til dataintegration, som lægges "på toppen" af virksomhedens ERP.

Det betyder, at en fuld integration til en virksomheds ERP typisk ikke tager mere end to til tre dage - uanset virksomhedens størrelse og antallet af brugere.

Codeex' gennemprøvede softwarebaserede dataintegration understøtter følgende ERP- og økonomisystemer: Microsoft Dynamics AX/NAV/BC/365/CX5, Uniconta, IBM, SAP, SAP Business One, Visma og Visma.net. samt styresystemerne IOS og Android.

2. HUSK, at hardware kan købes for billigt

Det er kun forståeligt, hvis man føler sig fristet til at spare penge ved at vælge de billigste håndterminaler, scannere, truckterminaler og lignende. Problemet er bare, at billig hardware er billig af en årsag – der er sparet på kvaliteten af både chassis, teknologi og processorer.

Derfor går billig hardware langt oftere i stykker og holder langt kortere tid end hardware, som er designet til daglig brug i årevis.

PASSION LED US HERE

20 års erfaring på tværs af brancher

Herunder kan du se en række af de virksomheder, vi har hjulpet til at opnå effektiviseringsgevinster og konkurrencefordele.



StandardSystemer



Brunata



Uvildig og uafhængig rådgivning og tilbud

Vi har i mere end 20 år hjulpet kunder på tværs af brancher og størrelser med at udvikle og implementere lagerstyringsløsninger, der giver effektiviseringsgevinster og konkurrencefordele.

Vi har fra dag 1 valgt at være uafhængige af producenter og leverandører. Vi kan derfor frit rådgive og anbefale løsninger og håndscannere på tværs af alle førende brands og funktioner.

Når vi anbefaler et produkt eller en leverandør, bygger vores anbefaling udelukkende på vores egen viden samt erfaringer fra vores kunders hverdag - ikke på kick-backs, bonusser og leverandøraftaler.

Vil du vide mere om, hvilke gevinster du lettest høster?

Vi har mere end 20 års erfaring med udvikling og optimering af lager- og logistikløsninger. Du er altid velkommen til at kontakte os for en uforpligtende snak om, hvilke gevinster din virksomhed hurtig kan opnå.



Johnny Nørgaard

Partner
Lager- og logistikløsninger

T: 40 10 99 57
@: jn@codeex.dk



Lars Elleriis

Business Relationship Manager
Lager- og logistikløsninger

T: 30 14 41 84
@: le@codeex.dk