



Codeex Care

Enterprise

- 3rd level support samt strategisk sparring til IT-afdelingen

Adgang til strategiske og tekniske ekspertkompetencer på alle områder

Codeex Enterprise Care er en udvidelse af Codeex Tenant Care. Udover en lang række støtte- og supportfunktioner til IT-driften får I med Codeex Enterprise Care adgang til strategisk sparring på ledelsesniveau samt 3rd level support til komplekse udfordringer.

Hvorfor vælge Codeex Enterprise Care?

Med Codeex Enterprise Care får I adgang til avanceret support og strategisk rådgivning, der sikrer, at jeres Microsoft 365-miljø er sikkert, optimeret og i stand til at håndtere fremtidens komplekse udfordringer.

Al kommunikation sker mellem udvalgte repræsentanter for jeres IT-afdeling og Codeex.

Slutbrugere kan få mulighed for support som en "pay-as-you-go"-model uden et minimumsbeløb. Denne løsning er især populær i ferieperioder og under sygdom.

Fordele

- **Strategisk sparring:** Rådgivning på ledelsesniveau med fokus på optimering og fremtidssikring.
- **Avanceret support:** Adgang til 3rd level support til komplekse IT-udfordringer.
- **Forbedret sikkerhed og compliance:** Optimering af sikkerhedsniveauer og compliance-strategier.
- **Skalérbar og fleksibel:** Support og rådgivning tilpasset jeres behov.

Codeex Enterprise Care sikrer:

Strategisk rådgivning

- Teknisk sparring med fokus på optimering af IT-driften.
- Rådgivning om licensoptimering og cost management i Microsoft 365.
- Evaluering af IT-sikkerhedsstrategier og anbefalinger til forbedringer
- Hvordan understøtter IT-afdelingen bedst muligt opnåelsen af virksomhedens strategiske mål?

Brugerkonti og grupper

- Fejlsøgning på brugere og grupper.
- Korrekt opsætning og fejlsøgning på rettigheder.
- Fejlsøgning og vedligehold af politikker for MFA (multifaktorsikkerhed).

Mail

- Fejlsøgning på elementer i Exchange herunder postkasser, grupper, transportregler mm.

Data og kommunikation


- Opsætning af SharePoint og Teams struktur så data sikres og opbevares korrekt.
- Fejlsøgning på elementer i SharePoint og Teams herunder politikker, rettigheder, applikationer mm.

Enhedshåndtering

- 3rd level fejlsøgning.
- Fejlsøgning på Autopilot-udrulning, Apple Business Manager og Google Enterprise.
- Klargøring af applikationer til udrulning.
- Fejlsøgning på udrulning af elementer i Intune herunder konfigurations-, opdaterings-, sikkerheds- og compliancepolitikker, scripts, apps mm.

Sikkerhed og compliance

- Generel hjælp til at sikre jeres tenant efter Zero Trust princippet.
- Fejlsøgning på mails, fanget i spamfiltre.
- Fejlsøgning på Defender platformen herunder Defender for Endpoint, Defender for Office 365, Defender for Identity og Defender for Cloud Apps (dog ikke Sentinel).
- Fejlsøgning på brug af sensitivity labels.
- Hjælp til forståelse af secure score og implementering af anbefalede forbedringer.
- Hjælp til brug af compliance centeret (Microsoft Purview).



Sparring og
viden, der
sikrer optimal
drift og
support