



Codeex Care

Managed service samler alt i ét

- tryghed, kontrol og stabilitet i din IT-drift

Vi løser dine problemer, mens du fokuserer på forretningens strategiske mål

Forestil dig en hverdag, hvor du ikke længere skal bekymre dig om, hvorvidt din virksomhed kan modstå næste cyberangreb, undgå databrud eller opfylde de stadig strammere compliance-krav. Hvor du som leder har ro i maven og kan fokusere på strategisk vækst af jeres forretning i stedet for drift og uforudsigelige IT- og sikkerhedsudfordringer.

Codeex Care er svaret: En Managed Services løsning som samler alt det, din virksomhed har brug for – fra netværk og sikkerhed til backup og cloud-tjenester – i én gennemtænkt pakke tilpasset din virksomheds behov.

Codeex Care – fordi frygt ikke er en strategi.

Med Codeex Care får du en løsning, der gør det muligt at gå fra bekymringer til kontrol. Vi sikrer, at din IT-infrastruktur er robust og fremtidssikret, og vi står klar til at støtte dig uanset hvilke udfordringer, der måtte opstå.

Fordele ved Codeex Care

- **Effektivisering:** Frigør tid og ressourcer i jeres IT-afdeling.
- **Skalérbarhed:** Løsninger, der følger jeres behov.
- **Høj sikkerhed:** Proaktiv beskyttelse mod trusler og datalæk.
- **Kvalificeret support:** Adgang til dedikerede eksperter og strategisk rådgivning.

Enkel og gennemsigtig prissætning

Codeex Care leverer en alt-i-én løsning, hvor drift, sikkerhed, support og vedligeholdelse er samlet i én fast månedlig udgift.

Vores model er bygget til at fjerne usikkerhed og uforudsete omkostninger. Uanset om det handler om at on-board nye medarbejdere, implementere opdateringer eller tilpasse jeres løsning, er alt inkluderet. Det betyder ingen skjulte gebyrer eller ekstra fakturaer.

Enkel administration med én faktura

Når du vælger Codeex Care, modtager du én samlet faktura, der dækker alle ydelser. Det giver et klart overblik over dine IT-omkostninger og gør det nemt at planlægge økonomien. Med Codeex Care vil du aldrig modtage efterregninger eller uigennemsigtige opgørelser.

Fordele ved alt-i-en modellen

- Gennemsigtighed: Altid klarhed over hvad der er inkluderet, og hvad I betaler for.
- Forudsigelighed: Ingen overraskelser – alt er dækket af den faste pris.
- Fleksibilitet: Vores model vokser med jeres virksomhed uden ekstra omkostninger for nye medarbejdere eller tilpasninger.

Produktoversigt

Codeex Endpoint Care

Fuld kontrol og tryghed i IT-driften

- Automatiseret enhedshåndtering med Intune og Autopilot.
- Maksimal datasikkerhed med compliance og sikkerhedspolitikker.
- Løbende support og kvartalsvise statusmøder.

Codeex Tenant Care

Effektiv brugersupport og høj IT-sikkerhed

- Proaktiv overvågning og optimering af Microsoft 365-tenant.
- Implementering af sikkerhedsbaselines og compliance-løsninger.
- Kontinuerlig overvågning af trusler og incident response.

Codeex Enterprise Care

Avanceret support og strategisk IT-sparring

- 3rd level support til komplekse udfordringer.
- Teknisk og strategisk rådgivning om IT-sikkerhed og licensoptimering.
- Fokus på alignment mellem IT-drift og forretningsmål.

Codeex Service Desk

Centraliseret support med ét kontaktpunkt

- Professionel IT-support via mail, telefon og kundeportal.
- Effektiv fejlhåndtering af brugerudfordringer, VPN, WiFi og perifert udstyr.
- Koordinering og eskalering til eksterne partnere efter behov.

Codeex Cloud AVD Care

Sikker og effektiv drift af virtuelle arbejdspladser

- Håndtering og optimering af Azure Virtual Desktop (AVD).
- Automatiseret deployment, brugeradministration og overvågning.
- Integration med Microsoft 365 og avancerede sikkerhedsfunktioner.



Sikker og
stabil drift på
et forudsigeligt
budget