



IT-CHEFENS QUICKGUIDE TIL ET LETTERE LIV

- UDEN INTERN DRIFT OG SUPPORT

Patch management | Serverløsning |

Helpdesk | IT-sikkerhed | Netværk

SPAR PENGE OG FÅ MERE TID

– slip den daglige drift

Udfordringen ved at have sin egen IT-mand eller sin egen IT-afdeling er, at der altid vil være områder, hvor selv de mest erfarne og bedst uddannede medarbejdere kommer til kort. Simpelthen fordi teknologikompleksiteten er for høj og opgaverne for mange.

Fordelene ved at outsource hele eller dele af virksomhedens IT-drift er blandt andet:

- Mindre tidsforbrug til drift og vedligehold
- Mere tid til optimering og udvikling
- Bedre servicering og support af medarbejdere og ledelse
- Højere IT-sikkerhed
- Omkostningsreduktion og stabilt IT-budget.



Bliv tryk ved din IT-sikkerhed

- lad eksperternes bedste teknologier beskytte jer

Hvad sker der, hvis en kollega åbner en inficeret vedhæftning eller hjemmeside?

Hvad er konsekvenserne af tabte data eller en blokering af virksomhedens kritiske systemer?

Beskytter virksomhedens netværk aktivt mod hackere og de nyeste versioner af malware?

Og hvad med de medarbejdere, som arbejder hjemme eller på farten? Er deres beskyttelsesniveau højt nok?

Spørgsmålene er mange, og IT-kriminaliteten er konstant stigende. Så det er forståeligt nok, at de færreste interne IT-folk og -afdelinger har kompetencerne eller tiden til at sikre maksimal IT-sikkerhed på alle områder.

Overlader man derimod IT-sikkerheden til eksperter, behøver man ikke længere bekymre sig.

E-mail sikkerhed

Al virksomhedens datatrafik bør analyseres, så problemfyldt adfærd identificeres og adresseres. Desuden bør domænemisbrug forhindres via korrekt opsætning af DMARC, DKIM og SPF.

Data-backup

MS 365 sletter alle sikkerhedskopierede filer efter et år. Og slettede mails i Outlook forsvinder allerede efter 30 dage. Derfor har enhver virksomhed behov for struktureret data backup.

Beredskabsplan

Bliver virksomheden ramt af et cyber-angreb, skal skaderne straks begrænses og datatilsynet orienteres senest 72 timer efter.

Patch management

Patching skal foretages automatisk og systematiseret, så sikkerheden altid er optimal og compliant.

Lad andre svare på de dumme spørgsmål

- outsource helpdesken og den daglige support

Står du ofte overfor at skulle vælge mellem dagligdagens support-opgaver eller langsigtede udviklingsopgaver? Og bruger du generelt alt for meget tid på at hjælpe kollegerne med småopgaver?

Så vil du sandsynligvis styrke både virksomhedens udvikling og give dig selv mere tid til vigtigere opgaver ved at outsource virksomhedens helpdesk og den daglige support.

Professionel service

Kollegerne behøver ikke vente på, at du har tid. De får telefonhjælp med det samme. Og on-site problemer løses af udkørende teknikere.

Mere tid til udvikling

Når supportopgaverne forsvinder, frigives tid til de strategiske udviklingsopgaver.

Fast pris

Normalt kan du vælge mellem enten en fast månedlig pris pr bruger eller en "klippekortsløsning".



Slip for serverproblemer og svingende udgifter

- lej dig ind i en storageløsning for et fast beløb

Lejer man sig ind i en storage- og serverløsning, undgår man uforudsete udgifter til udskiftning eller vedligehold af hardware. Samtidig slipper man for de tidskrævende og altid ubejlige vedligeholdelsesopgaver. Sidst men ikke mindst vil den digitale og fysiske sikkerhed ofte også være bedre.

En typisk løsning giver blandt andet følgende tekniske muligheder og fordele:

- Mailserver med kalenderdeling og synkronisering med mobiltelefoner, webmail, Officepakke, økonomi-styring og print fra eksternt lokation via lokale printere
- Outlook web access og synkronisering af mail med eksterne enheder
- Scanning af alle indkomne e-mails for virus, spam og spyware
- Personlige drev, fælles drev samt evt. yderligere drev
- Backup af alle filer og mails dagligt, SQL backup og backup af alle filer på filserver
- Telefonvagt 24/7/365.





5 fordele – 5 tilgange til storageløsninger

- 1 Minimalt tidsforbrug:** Med managed hosting outsources hele serverdriften inkl. vedligehold og opdatering af hardware og software samt administration af licenser.
- 2 Dag-til-dag op- og nedskalering:** Cloud hosting af virksomhedens websteder og applikationer på et netværk af servere giver maksimal fleksibilitet.
- 3 Reducerede udgifter:** Drift og support på lejet hardware hos en tredjepart reducerer driftsudgifterne samt eliminerer uforudsete udgifter til vedligehold og udskiftning af hardware.
- 4 Alle data holdes inhouse i virksomheden:** Med remote infrastructure management holdes servere og data inhouse men al service, drift og udvikling varetages af en ekstern partner.
- 5 Større fleksibilitet:** Servervirtualisering gør det muligt at administrere og konfigurere flere separate virtuelle servere på én enkelt fysisk servere.

Få et netværk du ikke behøver tænke på

- lad andre stå for korrekt opsætning, sikkerhed og support

Uanset om virksomheden har to eller to tusind medarbejdere er det bedste netværk et netværk, som man ikke behøver tage hensyn til - uanset om man arbejder i administrationen, på lageret, derhjemme eller på farten.

Korrekt opsætning

På et kontor skal switches og routere opsættes så diskret som muligt. På et lager skal antennerne pege på langs ad plukkegangene, mens udfordringen på hoteller og lignende ofte ligger i højden.

Maksimal netværkssikkerhed

Løsninger som fx Cisco SASE sikkerhedsporteføljen sikrer virksomhedens netværk aktivt mod hackere og de nyeste versioner af malware.

Fejlretning indenfor aftalt tid

Outsourcer man supporten af netværket defineres en service level agreement for alle potentielle problemer.



Slip for dårlig samvittighed over manglende patchning

- hyr en leverandør til systematiseret patch management

Korrekt patching er vigtig for at sikre optimal IT-sikkerhed, maksimal opetid og minimalt bøvvl for medarbejderne.

Alligevel har de færreste IT-afdelinger mulighed for at afsætte de nødvendige ressourcer til systematisk og kontinuerlig patching af netværk, drivere og hardware.

Den nemmeste og ofte også mest kosteffektive genvej til systematisk og kontinuerlig patching er en patch management aftale med en leverandør.





5 fordele ved en patch management aftale

- 1 Systematisk patchning:** Systematisk og kontinuerlig patchning sikrer, at forglemmelser og sikkerhedsbrister elimineres, før det er for sent.
- 2 Ekspertise:** Opgaven løses af eksperter med den nødvendige viden og erfaring til at vælge og installere alle de relevante patches.
- 3 Omkostningsbesparelser:** Tidsforbrug og omkostninger til utilsigtet nedetid, netværksproblemer og datatab med mere reduceres.
- 4 Produktivitetsforøgelse:** Patch management sikrer den bedst mulige driftsperformance for hardware og netværk og dermed maksimal effektivitet for medarbejderne.
- 5 Compliance:** IT-infrastrukturen følger alle reguleringsstandards, best practices og lovkrav.

Vælg en partner, du bliver glad for

Er man en lille fisk i en stor sø, får man kun begrænset adgang til partnerens topkompetencer. Desuden bliver man ikke top-prioriteret i tilfælde af generelle nedbrud.

Omvendt skal man heller ikke vælge så lille en partner, at de nødvendige ressourcer og ekspertkompetencer ikke er til stede. Så kan man lige så godt ansætte internt i stedet.

Vi driver og udvikler allerede hele og dele af en lang række små og mellemstore virksomheders IT-infrastruktur og support.

Vil du have en uforpligtende snak om, hvordan vi kan hjælpe dig og din virksomhed til færre bekymringer og en mere (kost)effektiv IT-løsning? Så er du altid velkommen til at kontakte os.

Frederik Bentler
Salgsdirektør

Telefon: +45 2970 8440
E-mail: fb@codeex.dk

"Hos Codeex får vi adgang til alle nødvendige kompetencer og én fast kontaktperson. Samtidig bliver vi prioriteret og serviceret på et niveau, som vi aldrig ville blive hos en af de store leverandører."

Kristina Joensen
CEO, Dantech